



PROGRAMA DE REDUCCIÓN DE PLOMO

VISIÓN GENERAL



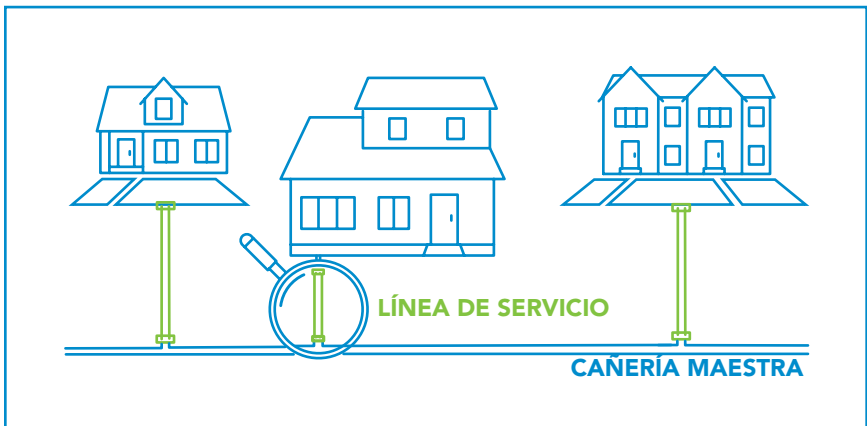
LO QUE DEBE SABER ACERCA DE SU AGUA:

En Denver Water tenemos el compromiso de proveer agua segura a nuestros clientes. El agua que proveemos a hogares y empresas no contiene plomo, pero el plomo puede mezclarse con el agua a medida que pasa por las líneas de servicio propiedad del cliente y tuberías que contienen plomo.

TENER UNA LÍNEA DE SERVICIO DE AGUA QUE CONTIENE PLOMO NO SIGNIFICA NECESARIAMENTE QUE TIENE ALTOS NIVELES DE PLOMO EN EL AGUA.

Sin embargo, una línea de servicio de agua que contiene plomo puede contribuir a niveles más altos de exposición al plomo, lo que puede causar graves problemas de salud si entra demasiado en su cuerpo, ya sea por beber agua o por otras fuentes.

¿DÓNDE ESTÁ MI LÍNEA DE SERVICIO?



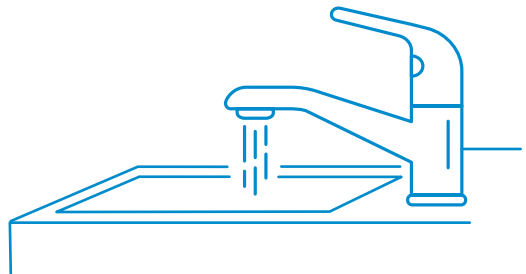
¿QUÉ INCLUYE EXACTAMENTE EL PROGRAMA DE REDUCCIÓN DE PLOMO DE DENVER WATER?

P.2

Nuestro Programa de reducción de plomo es un enfoque holístico que protege a las generaciones actuales y futuras y elimina permanentemente las líneas de servicio de agua que contienen plomo propiedad de los clientes de nuestra comunidad. La Agencia de Protección Ambiental y el Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Colorado aprobaron el programa en diciembre de 2019.

El programa consta de cinco componentes principales:

1. Empezando en marzo de 2020, aumentar el nivel del pH del agua para reducir el riesgo de que el plomo y otros metales se mezclen con el agua potable a través de las líneas de servicio que contienen plomo o las tuberías de cada hogar.
2. Desarrollar y mantener un inventario de acceso público de todas las líneas de servicio de plomo propiedad de los clientes en el área de servicio de Denver Water, disponible en denverwater.org/Lead.
3. Cambiar todas las líneas de servicio con plomo en nuestra área de servicio por líneas de cobre sin cargo directo para el cliente. Empezando en el 2020, tomará 15 años para reemplazar todas las líneas de servicio en todas las propiedades afectadas y el trabajo continuará hasta el 2035.
4. Proporcionar de forma gratuita jarras con filtro de agua y cartuchos de repuesto certificados para eliminar el plomo a todos los clientes que se sospecha tienen una línea de servicio con plomo hasta que su línea sea reemplazada, y durante seis meses con posterioridad a ello.
5. Continua comunicación, educación y enlaces comunitarios.



CÓMO ASEGURAR LA SALUD DE SU FAMILIA

¿Que debo de hacer?

Para su protección y la de su familia, debe filtrar el agua que usa para consumo doméstico hasta que podamos confirmar si tiene una línea de servicio con plomo. De ser así, siga usando la jarra con filtro hasta seis meses después de que se haya reemplazado la línea de servicio con plomo.

Dentro de las próximas semanas, Denver Water le enviara de forma gratuita una jarra de agua con filtro. También, le enviaremos periódicamente cartuchos de repuesto.

¿Cuándo debo usar la jarra de agua con filtro?



Úsela para filtrar el agua para beber (incluso para hacer té, café y otras bebidas), cocinar (especialmente al preparar alimentos como arroz, frijoles y sopa) y preparar fórmula para biberones.

Esto nos lleva a lo siguiente que debe hacer.

¿Hay algo más que pueda hacer?

¡Sí! Además de usar la jarra de agua con filtro, le recomendamos que, si no ha usado agua por varias horas, como la primera vez en la mañana o después de llegar a casa del trabajo, deje correr un grifo durante cinco minutos antes de usarla para beber, cocinar y preparar fórmula para biberones. También puede usar el lavavajillas, tomar una ducha o lavar la ropa para ayudar a descargar el agua en la tubería interna. Utilice solamente agua fría para beber, cocinar y preparar fórmula para biberones.

Para obtener información sobre otras fuentes de plomo en su hogar, visite colorado.gov/cdphe/lead-what-are-common-sources (en inglés).



MÁS INFORMACIÓN ACERCA DEL REEMPLAZO DE LAS LÍNEAS DE SERVICIO DE PLOMO

P.4

¿Cuándo se reemplazarán las líneas de servicio de plomo?

Esa es una buena pregunta. Es un gran trabajo, pero vale la pena para garantizar que reciba agua de la mejor calidad posible.

Denver Water calcula que entre 64,000 y 84,000 propiedades pueden tener líneas de servicio de plomo. Empezando en el 2020, se tomará 15 años para reemplazar todas las líneas de servicio en todas las propiedades afectadas y el trabajo continuará hasta el 2035. Trabajaremos en nuestra área de servicio, reemplazando las líneas de servicio que contienen plomo vecindario por vecindario, priorizando a aquellos que son más vulnerables y se encuentran en riesgo de exposición al plomo, en especial los bebés y niños. Una vez que hayamos identificado su propiedad para un reemplazo de la línea de servicio, le enviaremos información adicional sobre nuestro proceso de reemplazo y los próximos pasos.

No soy el propietario. ¿Qué debo hacer?

Si no es el propietario, llame al Departamento de Atención al Cliente de Denver Water al 303-893-2444 para indicar el nombre y la información de contacto del dueño de la propiedad. Denver Water necesitará el consentimiento del dueño de la propiedad para cambiar la línea de servicio de agua con plomo.

CONTACTO

Si tiene alguna pregunta, llame al Departamento de Atención al Cliente de Denver Water al 303-893-2444, de 7:30 a.m. a 5:30 p.m., de lunes a viernes, o envíenos un correo electrónico a lead@denverwater.org.

Para obtener más información acerca del Programa de reducción de plomo, incluida la opción para recibir actualizaciones por correo electrónico, visite nuestro sitio web en denverwater.org/Lead.